

# Публичный договор (ОФЕРТА) на оказание информационных услуг

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий публичный договор (далее – Оферта, договор) представляет собой официальное открытое предложение «Исполнителя» на сайтах и соответствующих им доменов второго и третьего уровня: <http://kholodenko.net/>, <http://kholodenko.eu/> и <http://холоденко.укр> по оказанию Информационных услуг с помощью программного обеспечения сайтов и соответствующих им доменов второго и третьего уровня: <http://kholodenko.net/>, <http://kholodenko.eu/> и <http://холоденко.укр>, (далее — Сайт) юридическим и/или дееспособным физическим лицам (далее – Заказчик) на перечисленных ниже условиях путем предоставления информации через очные мероприятия или онлайн вебинар – специальной формы передачи информации, направленной на приобретение Заказчиком дополнительных знаний, умений и навыков в определенной сфере деятельности в результате использования Заказчиком особых мероприятий, определяемых им по своему усмотрению, либо отчуждение в пользу Заказчика тренинга в записи – за установленную плату.

1.2. Принятие (акцепт) данной Оферты означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком всех условий без каких-либо исключений и/или ограничений и приравнивается в соответствии с ч. 2 ст. 642 Гражданского кодекса Украины (далее ГК Украины) к заключению сторонами двухстороннего письменного договора на условиях, которые изложены ниже в этой Оферте.

1.3. Данный Публичный договор на оказание информационных услуг (Оферта) считается заключенным (акцептированным) с момента заполнения Заказчиком учетной записи на Сайте Исполнителя и поступления денежных средств Заказчика на расчетный счет Исполнителя.

1.4. Исполнитель и Заказчик предоставляют взаимные гарантии своей право- и дееспособности необходимые для заключения и исполнения настоящего договора на оказание информационных услуг.

1.5. В соответствии со ст. 638 Гражданского кодекса Украины, в случае принятия изложенных в Оферте условиях и оплаты услуг, физическое или юридическое лицо, осуществляющее акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком (акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте) онлайн-сервиса информационных услуг, что являются предметом данного Договора.

## 2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

2.1 В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Оферта – настоящий публичный договор на оказание информационных услуг.

Сайт – интернет-сайты и соответствующих им домены второго и третьего уровня: <http://kholodenko.net/>, <http://kholodenko.eu/> и <http://холоденко.укр/>, используемый Исполнителем на правах собственности.

Информационные услуги – любые услуги Исполнителя, виды и стоимость которых определена на Сайте, по предоставлению ограниченного доступа Заказчика к Сайту в соответствии с условиями Оферты для участия в тематических тренингах в формате вебинаров, сопутствующих им семинарах в формате вебинаров, а также информационных услуг Исполнителя по предоставлению за плату мультимедийных курсов-тренингов (тренинги в записи), и сопутствующих информационных услуг Исполнителя в форме консультаций, посредством использования бесплатного программного обеспечения с закрытым кодом, обеспечивающим зашифрованную голосовую связь и видеосвязь через Интернет между

компьютерами (VoIP), используя технологии пиринговых сетей (SKYPE- консультации), либо консультационных услуг в иной форме. Форма и необходимость предоставления сопутствующих информационных услуг определяются Исполнителем самостоятельно.

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий по 100% предварительной оплате Информационной услуги.

Исполнитель – интернет-сайты и соответствующих им домены второго и третьего уровня: <http://kholodenko.net/>, <http://kholodenko.eu/> и <http://холоденко.укр/>, в лице **Kholodenko Center of psychology OÜ** или другого субъекта хозяйствования, имеющего право предоставить Информационные услуги Заказчику на условиях настоящей Оферты.

Заказчик — лицо, осуществившее Акцепт Оферты на изложенных в ней условиях.

Договор на оказание информационных услуг (далее – Договор) – договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление Информационных услуг, который заключается посредством Акцепта настоящей Оферты.

### **3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**

3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Заказчику Информационных услуг силами Исполнителя в соответствии с условиями настоящей Оферты путем предоставления Информационных услуг в интерактивном очном и/или онлайн формате за вознаграждение, выплачиваемое Заказчиком Исполнителю, либо предоставление Заказчику видеозаписи вебинара за плату.

#### **3.2. ЦЕНА УСЛУГ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ.**

4.3. Стоимость каждого вида Информационной услуги устанавливается на Сайте Исполнителя.

4.4. Предоставление услуг осуществляется на условиях 100% предоплаты.

4.5. Пользователь осуществляет акцепт Оферты и заключение Договора путем предварительной оплаты услуг, в соответствии с п. 4.2. Договора.

4.6. Платежи по настоящему договору осуществляются одним из способов предлагаемых Заказчику, в том числе при нажатии кнопки «Оплатить», которые включают в себя:

- оплату электронными денежными средствами;
- оплату через платежные терминалы либо интернет-банкинг;
- оплату на расчетный счет Исполнителя через банк или банк-эквайр;
- оплату через специально уполномоченных агентов (физических или юридических лиц)
- иные способы оплаты по предварительному согласованию с Исполнителем.

### **5. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ УСЛУГИ**

5.1. Исполнитель предоставляет ограниченный доступ Заказчику к Информационной услуге, размещенной на Сайте (передает запись вебинара или предоставляет доступ в закрытую зону сайта, путем передачи паролей доступа), при условии 100 % предоплаты этой услуги.

5.2. Виды и способы оплаты каждого вида Информационной услуги указываются на Сайте Исполнителя.

5.3. При желании, Заказчик может воспользоваться услугой Рассрочка оплаты Информационных услуг. Дополнительная информация о данной услуге при ее наличии будет указана на страницах сайтов и доменах сайтов. В таком случае принятие Оферты Заказчиком происходит с момента оплаты им первого платежа.

5.4. Участие Заказчика подтверждается заполнением Заказчиком соответствующей заявки на участие и внесением оплаты одним из способов, указанных на Сайте. Ссылки на участие в вебинаре предоставляются Заказчику путем их направления на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при заполнении заявки на получение Информационных услуг путем участия в онлайн вебинаре.

5.5. В случае, если в течение 10 (десяти) рабочих дней Заказчик по той или иной причине не получил доступа к Информационной услуге, ему необходимо обратиться в службу поддержки Исполнителя по адресу на сайте <http://kholodenko.net/>

5.6. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику Информационную услугу путем организации и проведения вебинара в срок, указанный на Сайте, или путем предоставления Заказчику доступа к закрытой зоне Сайта в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя.

5.7. Настоящая Оферта имеет силу акта об оказании услуг. Принятие услуги производится без подписания соответствующего акта.

5.8. Исполнитель оставляет за собой право аннулировать участие Заказчика в любом очном мероприятии и/или вебинаре без возвращения внесенной платы, в случае нарушения им правил поведения во время очного мероприятия и/или вебинара. Указанными нарушениями являются: разжигание межнациональных конфликтов, оскорбление участников тренинга, ведущего, отклонение от темы тренинга, реклама, нецензурные высказывания, публикации предоставленных информационных услуг (вебинаров, видеофайлов с очных мероприятий, текстов) в любых других изданиях, в блогах, на личных сайтах, страницах в социальных сетях в любом виде.

5.9. Исполнитель оставляет за собой право аннулировать участие Заказчика в очном мероприятии и/или вебинаре в случае установления факта распространения Заказчиком информации и материалов, полученных им в связи с участием в очном мероприятии и/или вебинаре, третьим лицам за плату или бесплатно. Использование Заказчиком информации и материалов, полученных в результате получения Информационных услуг, допускается только в личных целях и для личного использования Заказчика.

5.10. После окончания периода оплаченного участия Заказчика, ссылки доступа к информации и материалам, полученных Заказчиком в связи с участием в очном мероприятии и/или вебинаре повторно не предоставляются.

## **6. РЕГИСТРАЦИЯ ЗАКАЗЧИКА НА САЙТЕ**

6.1. Предоставление Заказчику Информационной услуги возможно при условии создания им на Сайте соответствующей учетной записи. Учетная запись должна содержать фамилию, имя Заказчика, адрес его электронной почты, телефон.

6.2. Заказчик несет ответственность за конфиденциальность пароля. При установлении Заказчиком фактов несанкционированного доступа к своей учетной записи, он обязуется в кратчайшие сроки уведомить об этом обстоятельстве службу поддержки Исполнителя по адресу: [manager@kholodenko.net](mailto:manager@kholodenko.net)

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

7.1. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику доступ к Сайту с использованием учетной записи Заказчика.

7.2. Исполнитель в процессе оказания Информационной услуги в виде онлайн вебинара берет на себя обязанности по техническому сопровождению трансляции онлайн-вебинара.

7.3. Исполнитель несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Заказчика, обеспечивает конфиденциальность этих данных в процессе их обработки и использует их исключительно для качественного оказания Информационной услуги Заказчику.

7.4. Исполнитель гарантирует предоставление Заказчику полной и достоверной информации об оказываемой услуге по его требованию.

7.5. Исполнитель оставляет за собой право в любой момент изменять дату проведения мероприятия и/или вебинара, и/или количество информации (занятий) в курсе мероприятия и/или вебинара, предварительно уведомив Заказчика, путем направления сообщения на электронную почту Заказчика.

7.6. Исполнитель вправе изменять длительность мероприятия и/или вебинара и/или условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика.

7.7. Исполнитель вправе продлить сроки проведения мероприятия и/или вебинара, уведомив об этом Заказчика.

7.8. Исполнитель вправе заблокировать учетную запись Заказчика в случае нарушения им правил мероприятия и/или вебинара, указанных в п. 8.2. данной Оферты без возвращения внесенной платы.

## **8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

8.1. Заказчик обязан предоставлять достоверную информацию о себе в процессе создания учетной записи (регистрации) на Сайте. Заказчик несет ответственность за достоверность такой информации.

8.2. Заказчик обязуется не воспроизводить, не повторять, не копировать, не передавать третьим лицам, а также не использовать в каких бы то ни было целях информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием Информационной услуги, за исключением их личного использования.

8.3. Заказчик обязан поддерживать в исправном техническом состоянии оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему доступ к Сайту, входить на Сайт под своим аккаунтом одновременно только с одного персонального компьютера. Исполнитель не несет ответственности за непредоставление (некачественное предоставление) Информационной услуги по причинам, не зависящим от Исполнителя (в т.ч. по причине неисполнения п. 7.1 данной Оферты).

8.4. Заказчик пользуется всеми правами потребителя в соответствии с действующим законодательством Украины, регулирующим отношения по возмездному оказанию услуг.

8.5. Заказчик в случае оказания ему услуги ненадлежащего качества вправе воспользоваться правами, предусмотренными ст. 8 Закона Украины «О защите прав потребителей», исключительно в случаях, когда нарушение его прав произошло по вине Исполнителя и при доказанности указанного обстоятельства.

8.6. Все претензии по качеству оказываемой Информационной услуги должны направляться Заказчиком в адрес Исполнителя посредством подачи заявки на сайте <http://kholodenko.net/>

Срок рассмотрения претензии(ий) Заказчика Исполнителем составляет 30 (тридцать) дней (в том числе претензий, содержащих требование о возврате денежных средств) с момента поступления претензии в адрес Исполнителя, по истечении которого Исполнителем принимается одно из следующих решений: 1) о несогласии с претензией и об отказе в возврате денежных средств, либо 2) о согласии с претензией и об удовлетворении требования о возврате денежных средств.

8.7. В случае принятия решения Исполнителем о возврате денежных средств, Денежные средства возвращаются Заказчику путем их: зачисления на счет Заказчика в платежных системах кредитную карту, личный счет, или другие реквизиты согласованные сторонами. Все возвраты денежных средств осуществляются при условии направления Заказчиком в адрес Исполнителя заявления по форме, которая будет выслана Заказчику письмом по электронной почте. Сторонами безоговорочно принимается, что окончательное решение о способе возврата денежных средств остается в каждом конкретном случае на усмотрение Исполнителя. В случае возврата денежных средств на счет Заказчика в банке или на счет Заказчика в платежной системе, заполненное заявление на возврат денежных средств с подписью Заказчика по форме в сканированном электронном виде высылается по электронной почте Исполнителю (допускаются следующие форматы файла: gif, jpeg, pdf). Заявление на возврат Денежных средств должно содержать в обязательном порядке сведения о счете Заказчика, коммерческой организации (банке), где хранится счет, ее адресе. В случае отсутствия в заявлении необходимых сведений, требуемых для осуществления возврата денежных средств Исполнитель не гарантирует сроков, указанных в п. 7.8.

8.8. Денежные средства зачисляются на счет в банке, указанный Заказчиком, на протяжении 30-ти календарных дней с момента, когда Исполнитель получил подписанное и сканированное заявления Заказчика по форме. Финансовый документ, подтверждающий внесение денежных средств Исполнителем на счет Заказчика, является доказательством исполнения Исполнителем обязанности по возврату денежных средств Заказчику, что безоговорочно принимается сторонами.

## **9. ПОРЯДОК РЕШЕНИЯ СПОРОВ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

9.1 Исполнитель и Заказчик, принимая во внимания характер оказываемой услуги, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием Информационной услуги, применять досудебный порядок урегулирования спора. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, споры подлежат решению в судебном порядке согласно действующего законодательства Украины.

9.2 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Украины.

## **10. ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ИНФОРМАЦИОННОЙ УСЛУГИ. СВЕДЕНИЯ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

10.1. Заказчик, принимая условия настоящей Оферты, принимает на себя также риск неполучения прибыли и риск возможных убытков, связанных с использованием знаний, умений и навыков, полученных Заказчиком в ходе оказания Информационной услуги.

10.2. Гарантируя успешность применения полученных знаний, умений и навыков, а также получение Заказчиком Информационной услуги определенной прибыли (дохода) с их использованием (реализацией) в определенном либо неопределенном будущем, Исполнитель не несет ответственности за неполучение прибыли (дохода), получение прибыли (дохода) ниже ожиданий Заказчика, а также за прямые и косвенные убытки Заказчика, поскольку успешность использования Заказчиком полученных знаний, умений и навыков зависит от многих известных и неизвестных Исполнителю факторов: целеустремленности, трудолюбия, упорства, уровня интеллектуального развития, творческих способностей Заказчика, других его индивидуальных качеств и персональных характеристик, что принимается обеими сторонами.

10.3. Исполнитель в ходе оказания Информационной услуги вправе требовать у Заказчика выполнения «домашних заданий» — определенных действий Заказчика, планируемых и поручаемых Исполнителем, позволяющих Исполнителю проверять и убеждаться в усвоении Заказчиком информации, полученной в ходе проведения очного мероприятия и/или онлайн-вебинара, приобретении им опыта решения конкретных задач в рамках темы, оценки уровня способностей Заказчика, а также для иных целей Исполнителя. «Домашние задания» направляются Заказчику посредством электронной связи: на электронную почту либо иным способом, оговариваемым отдельно в каждом случае.

10.4. Неисполнение либо ненадлежащее исполнение Заказчиком «домашних заданий» является для Исполнителя основанием для отказа в возврате денежных средств, оплаченных Заказчиком Исполнителю, чем бы ни обосновывалось требование Заказчика, что безоговорочно принимается сторонами.

10.5. Прием к рассмотрению претензий Заказчика с требованием о возврате денежных средств прекращается по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента начала очного мероприятия и/или вебинара (то есть первого дня посещения и/или получения паролей доступа к закрытой зоне сайта, где находятся записи тренинга), что безоговорочно принимается сторонами. Для некоторых курсов и тренингов данный срок может быть сокращен Исполнителем до 7 (семи) календарных дней, о чем Исполнитель обязан явно известить Заказчика перед приобретением им данного тренинга или курса. Иной способ продления гарантированного срока возврата средств невозможен и противоречит настоящей Оферте.

10.6. Условия гарантийных сроков по предоставлению Информационных услуг утрачивают силу при переводе с одного курса обучения на другой.

10.7. Претензии с требованием о возврате денежных средств, внесенных в качестве оплаты за вебинар в записи, за исключением производственного брака и иных механических повреждений, возникших не по вине Заказчика и до передачи ему цифрового оптического носителя с записью очного мероприятия и/или вебинара, Исполнителем не рассматриваются.

10.8. Претензии с требованием о возврате денежных средств должны быть направлены Исполнителю не позднее, чем за сутки до истечения гарантийного срока. Иные претензии с требованием о возврате денежных средств Исполнителем рассматриваться не будут.

10.9. Вся информация, которой Стороны обмениваются с целью выполнения условий настоящего Договора, а также любая коммерческая информация об условиях сотрудничества Сторон, является конфиденциальной и не подлежит разглашению и / или использованию без письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев вынужденного разглашения по требованию уполномоченных государственных органов. В случае вынужденного разглашения Стороны обязаны немедленно, но не позднее чем в течение 3 (трех) рабочих дней с момента вынужденного разглашения, письменно уведомить об этом другую Сторону. Несмотря на ограничения, установленные настоящим пунктом Договора, Стороны соглашаются, что Исполнитель имеет право размещать изображение логотипа Заказчика (в случае такого имеющегося) и/или его имя/наименование на интернет-сайте Исполнителя в разделе "Наши клиенты".

## **11. ФОРС-МАЖОР**

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), возникших после заключения настоящего Договора и сделали невозможным исполнение обязательств в соответствии с условиями настоящего Договора. К таким обстоятельствам в частности, но не ограничиваясь, относятся чрезвычайные ситуации техногенного, природного или экологического характера, аварии в системах электроснабжения, разрушение этих систем, вызванные, в частности, землетрясениями, наводнениями, ураганами и т.д., длительная

отсутствие электроэнергии и интернета по независящим от сторон причинам, военные действия, мятеж, забастовка, массовые беспорядки, беспорядки и другие противоправные действия, а также состояние здоровья Исполнителя (и/или ведущего очного мероприятия и/или вебинара), наводнение, пожар, антитеррористические операции, землетрясение и другие стихийные бедствия, война, военные действия, неконтролируемые, противоправные действия и акты вандализма третьих лиц, революционные действия, общественные беспорядки, акты или действия органов государственного управления, принятия законных или подзаконных актов, которые прямо влияют на возможность выполнения сторонами условий настоящего договора, и любые другие чрезвычайные обстоятельства.

11.2. Стороны договорились, что в случае возникновения обстоятельств, предусмотренных п. 11.3. Договора, срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается на период времени, в течение которого действовали эти обстоятельства и их последствия.

11.3. Если форс-мажорные обстоятельства и их последствия продолжают действовать более шести месяцев, стороны в кратчайшие сроки должны провести переговоры с целью выявления приемлемых для обеих Сторон альтернативных способов исполнения условий настоящего Договора и достижения соответствующих письменных договоренностей.

## **12. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ**

12.1. Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу: <https://club.kholodenko.eu/> и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

12.2. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в условия Оферты и / или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферты, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты на интернет-сайте по указанному в п. 12.1 Договора адресу, если иной срок вступления в силу изменений не определен дополнительно при таком размещении. Исполнитель сообщает Заказчику об изменениях в условия Оферты и / или отзыва оферты путём оповещения на электронный адрес Заказчика.

## **13. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ**

13.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты Заказчиком и действует 1 (один) год, но, в любом случае, до полного выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору. Если за 10 (десять) календарных дней до даты окончания срока действия Договора ни одна из Сторон не уведомила другую о прекращении настоящего Договора, то срок действия настоящего Договора считается продленным на каждый последующий год.

13.2. Договор может быть досрочно расторгнут:

- В любое время по соглашению Сторон;
- По инициативе одной из Сторон в случае нарушения другой стороной условий договора с письменным уведомлением другой Стороны. В таком случае Договор считается расторгнутым с момента получения Стороной, нарушившей условия договора, соответствующего письменного уведомления другой Стороны;
- По инициативе одной из Сторон при условии письменного уведомления другой Стороны за 10 (десять) календарных дней до даты расторжения Договора
- Из других оснований, предусмотренных этой Офертой (Договором).

## **14. ДРУГИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

14.1. Заказчик гарантирует, что все условия оферты ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме, без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

14.2. В случае, который не урегулирован настоящим Договором, Стороны обязуются руководствоваться нормами, установленными действующим законодательством Украины.

14.3. К данному договору применяется законодательство Украины.

14.4. Стороны дают друг другу согласие на обработку и хранение персональных данных, которые становятся известными им, связи с заключением настоящего Договора, в пределах, в которых это необходимо в соответствии с требованиями действующего законодательства Украины.

## **15. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

ФЛ-П КУРИЦЫН АЛЕКСАНДР АНАТОЛЬЕВИЧ

Идентификационный номер 1722618859

Место жительства: 18024, м. Черкассы, ул. Героев Майдана, д. 12 кв. 15

р / 26000051526158 в Черкасский филиал

ПАО КБ «ПРИВАТБАНК»

МФО 354347